

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

### CARTE DE MEMBRE

L'Association récréative Milton-Parc (ARMP) applique un remboursement conformément à la **loi en vigueur au Québec**. Cette dernière est applicable à tous les organismes ou commerces offrant des services.

Les frais d'adhésion en tant que membre à l'Association récréative Milton-Parc sont remboursables sous certaines conditions :

1. La carte de membre a été achetée pour participer à une activité qui a été annulée par l'Association.
2. Le détenteur de la carte de membre n'a pas profité des privilèges offerts aux membres de l'Association. Par exemple :
  - a. la participation en une activité requérant la carte de membre;
  - b. l'achat d'une carte de 10 accès;
  - c. le droit aux périodes de préinscriptions;
  - d. le droit de vote à l'Assemblée générale.

**Les remboursements effectués par chèques seront préparés dans un délai de 15 jours ouvrables.**

**Pour présenter une demande de remboursement, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [info@miltonpark.org](mailto:info@miltonpark.org).**

---

## REFUND POLICY

### MEMBERSHIP CARD

The Association récréative Milton-Parc (ARMP) is committed to ensuring that all refunds are processed according to the law that applies in Quebec. The *Consumer Protection Act* must be followed by businesses and companies alike.

Membership fees are refundable under certain conditions:

1. The membership card was bought to register to an activity that was cancelled by ARMP.
2. The owner of the membership card didn't benefit from privileges reserved to members, such as:
  - a. participating into an activity requiring the membership card;
  - b. purchasing a 10 drop-in card;
  - c. benefiting from the preregistration periods;
  - d. vote at the Annual general meeting.

**Refunds issued by check will be ready within 15 business days.**

**To ask for a refund, please send us an email at [info@miltonpark.org](mailto:info@miltonpark.org).**