

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

ACTIVITÉS EN SESSION

L'Association récréative Milton-Parc (ARMP) applique un remboursement conformément à la **loi en vigueur au Québec**. Cette dernière est applicable à tous les organismes ou commerces offrant des services. Le remboursement est **proportionnel au prorata des séances passées**, nonobstant la conclusion du contrat en personne ou par Internet.

Remboursement **AVANT** le début de l'activité : 100 %

Aucun frais de gestion ne peut être exigés et les frais d'adhésion seront remboursables sous certaines conditions.

Remboursement **APRÈS** le début de l'activité :

Au prorata des séances passées, que le client y ait assisté ou non. Des **frais de gestion de 10 %** du montant des séances restantes seront exigés (jusqu'à concurrence de 50,00\$). Ex. (60\$/ 12 séances) x 2 séances restantes = 10 \$

Les remboursements effectués par chèques seront préparés dans un délai de 15 jours ouvrables.

Pour présenter une demande de remboursement, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse info@miltonpark.org en mentionnant l'activité que vous souhaitez annuler ainsi que le motif de la demande.

REFUND POLICY

SPORT & LEISURE ACTIVITIES

The Association récréative Milton-Parc (ARMP) is committed to ensuring that all refunds are processed according to the law that applies in Quebec. The *Consumer Protection Act* must be followed by businesses and companies alike. When offering courses, the refund will be based on the ratio of the number of classes that have occurred at the time of withdrawal to the total number of class sessions, notwithstanding the termination of the contract in person or online.

Refund **PRIOR** to the start of an activity: 100%

No administration fees will be charged and membership fees may be refunded under certain conditions.

Refund **AFTER** the start of an activity:

Prorated refund based on the number of classes that have occurred at the time of withdrawal. A 10% administration fee will be applied on the amount of remaining classes (up to \$50). For instance, \$60 / 12 classes x 2 remaining classes = \$10

Refunds issued by check will be ready within 15 business days.

To ask for a refund, please send us an email at info@miltonpark.org and mention the activity you wish to cancel and the reason.